

# AVISO PRODUCTO

Si has comprado el siguiente producto: **Casco ROCKRIDER MTB EXPL500 o ST500**

Te concierne la presente nota informativa.

**NOMBRE DEL PRODUCTO: Casco ROCKRIDER MTB EXPL500 o ST500**  
**PERIODO DE VENTA AFECTADO: del 02/07/2024 al 09/09/2024**  
**FECHA DE LANZAMIENTO: 17/09/2024.**



**Código del artículo: 4243712, 2940783, 5034306, 5034307, 5034323, 4229390, 4229391**

## AVISO IMPORTANTE

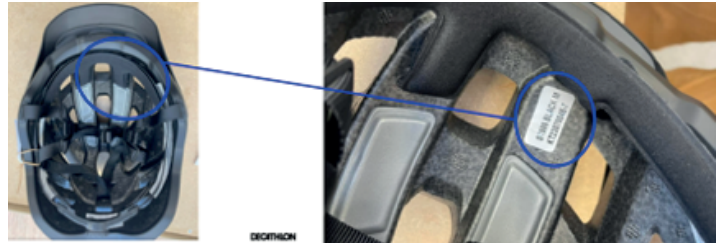
Te recomendamos, no usar más este producto

Los lotes que no son conformes son:

¿Dónde puedo encontrar la fecha? Este número de lote (que empieza por KT...) se encuentra en el interior del casco, debajo de la espuma de la parte delantera.

Número de lote afectado:

KT24040006-15	KT24040034-10
KT24040006-16	KT24040034-2
KT24040006-17	KT24040034-4
KT24040018-14	KT24040034-8
KT24040018-16	KT24040045-10
KT24040018-17	KT24040045-8
	KT24040045-9



El motivo de la retirada es que a pesar de llevar a cabo rigurosos controles de calidad, se ha detectado que una pieza de plástico situada en la parte posterior del casco y que sujeta la correa de la barbilla puede romperse. Si esto llegase a suceder, el casco no se mantendría en su sitio en caso de impacto durante una caída.

Por ello se debe comprobar el número de lote del producto tal como se indica más arriba para ver si está afectado por esta retirada de producto.

Si lo está, **deja de usar el casco** y devuélvelo a tu tienda DECATHLON más cercana. Si has adquirido tu casco a través de la página web, por favor, contacta con el equipo de atención al cliente.

Si tu producto está afectado por un lote no conforme el producto puede ser devuelto y se cambiará por el mismo producto (procedente de un lote no afectado por el defecto) o se reembolsará de acuerdo con su precio de compra.

Nuestro centro de atención al cliente está a tu disposición para responder todas tus preguntas en el 91.623.31.22, de las 10:00h a las 20:00h de Lunes a Sábado, podrá responder a tus dudas y preguntas.

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

Mostrar hasta: 17/03/2025