

# AVISO PRODUCTO



## Protectores auriculares antirruído PELTOR X4A NEGRO/VERDE

Si has comprado el siguiente producto: **Auriculares antirruído Peltor X4A**

Te concierne la presente nota informativa.

**UNIVERSO: CAZA**

**PRODUCTO: Protectores auriculares antirruído**

**PELTOR X4A NEGRO/VERDE**

**PERIODO DE VENTA AFECTADO: del 01/03/2020 al 28/02/2023**

**FECHA DE LANZAMIENTO: 03/09/2024 .**

**Modelo: 8535050**

**Código del artículo: 2738136**



## AVISO IMPORTANTE

Te recomendamos, no usar más este producto

Los lotes no conformes son lo que tienen grabada en la carcasa de plástico una fecha comprendida entre 2020/03 y 2022/09. Esta fecha la puedes encontrar grabada en la carcasa debajo del modelo "X4A" (ver foto a continuación)



El motivo de la retirada es que a pesar de llevar a cabo rigurosos controles de calidad, 3M ha detectado que varios lotes de los CASCOS ANTIRRUÍDO PELTOR X4A EN NEGRO Y VERDE no cumplen los requisitos de eficiencia en cuanto a seguridad. La pieza de plástico verde fluorescente puede presentar grietas que podrían reducir de la protección del oído.

Por ello se debe comprobar si el lote indicado en el producto está afectado por la retirada, tal como indicamos más arriba.

En caso afirmativo, devuelve el producto en tu tienda DECATHLON más cercana.

Se te reembolsará el valor de compra del producto devuelto en la tienda (lote no conforme).

El centro de atención al cliente en el **916 233 122** (número de teléfono gratuito), de las **10:00h** a las **20:00h** de **Lunes** a **Sábado**.

Te agradecemos tu comprensión y sentimos las molestias que te hayamos podido causar.

**Te agradecemos informar en tu entorno acerca esta retirada.**